El sitio www.lacasadelrotulo.com es una tienda virtual de propiedad de Grupo LCR La Casa del Rótulo S.A. (3-101-727854), que se dedica a la comercialización de productos, insumos y equipos en el área publicitaria únicamente en Costa Rica; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•, y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y acepte el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. Los datos personales podrán ser usados por GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A., sus colaboradores y los asesores de GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A., en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personales, GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la â€œLey de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personalesâ€•. De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. es la Gerencia Comercial ubicada en las oficinas de GRUPO LCR La Casa del Rótulo S.A. y puede ser localizada al email **consultas@grupolcr.net**

Al utilizar ésta página, confirma haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, ha sido debidamente informado, y acepta, consiente y autoriza las condiciones arriba expuestas.

PRECIOS

Nuestros precios se encuentran en la moneda de colones costarricenses, están sujetos a cambios sin previo aviso.

COMPRAS EN LINEA

Las compras serán pagadas en su totalidad sin importar el método de pago, ya sea por Transferencia en nuestras cuentas oficiales, SINPE Móvil, efectivo o tarjeta en nuestras sucursales ó por Tarjeta de Crédito o de Débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan las marcas **Visa y Mastercard.**

Todo pago debe ser realizado en las 24 horas posteriores a la realización de la orden de compra y debe enviar el comprobante de pago al correo: comprasenlinea@grupolcr.net o WhatsApp: +506 8585-2999. De lo contrario la orden será cancelada sin derecho a reclamos.

EL PAGO DEBE REALIZARSE EN LA MONEDA CORRESPONDIENTE A LA COTIZACION.

El cliente será el único responsable de ingresar los datos necesarios y veraces, para facilitar la entrega de los productos. Si un cliente suministra la dirección incorrecta y el producto no es entregado, el cliente asumirá la responsabilidad y no habrá ninguna compensación.

Pago por Depósito, SINPE Móvil o Transferencia Electrónica:
GRUPO LCR LA CASA DEL ROTULO S.A. (Céd. Jur. 3-101-727854)

BANCO NACIONAL DE CR

Colones: CR05015108410010020182

BAC SAN JOSE

Colones: CR44010200009308075401

BANCO DE COSTA RICA (BCR)

Colones: CR75015201001044489950

SINPE MÓVIL

8957-2419

Agradecemos enviar el comprobante de pago al correo comprasenlinea@grupolcr.net o WhatsApp: +506 8585-2999.

Comprobante para consumidor Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada.

Seguridad en los medios de Pago

Para su seguridad y la de sus datos, todas las transacciones que realiza en nuestra tienda **www.lacasadelrotulo.com** son seguras y están cifradas. La información de su tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puede comprar con total tranquilidad en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con el Banco Nacional de Costa Rica que respalda nuestras operaciones.

www.lacasadelrotulo.com cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Su Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarse de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Su navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha ó izquierda. La dirección de la página comienza con https://

Si tiene alguna consulta adicional no deje de comunicarse con nosotros al teléfono **8585-2999** o al email comprasenlinea@grupolcr.net

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En caso de haber generado la orden por error, el cliente cuenta con un plazo máximo de 2 horas para poder solicitar la cancelación de la orden, y debe tramitar la devolución del dinero a la misma tarjeta o cuenta bancaria con la cual ejecutó la compra, al correo electrónico: **consultas@grupolcr.net**

POLÍTICA DE ENVÍOS Y TRANSPORTE

El Servicio de Transportes de Grupo LCR La Casa del Rótulo Funciona únicamente dentro del Gran Área Metropolitana (GAM) en las zonas que permite elegir el sistema en Costa Rica de Lunes a Viernes. Tiene un costo adicional por aparte a la compra de los productos, que se calculará según la zona exacta a la cual se debe entregar el pedido y el peso. Además si adicionalmente desea que se envíe por encomienda, el cliente debe asumir este costo adicional. La ruta cierra a las 12 m.d. para entregar al siguiente día hábil. El plazo máximo para entregas es de 2 días hábiles. Es importante que el cliente verifique la dirección, nombre y teléfono de contacto proporcionado, ya que si se suministra la dirección incorrecta y el producto no es entregado, el cliente asumirá la responsabilidad y cancelar de nuevo el monto del envío. Se advierte que el producto se entrega en la puerta de la ubicación. El personal no tiene obligación de: introducir el producto dentro de la ubicación, ni armarlo, ni desempacarlo o ensamblarlo. No se hacen conexiones ni ubicaciones dentro de la ubicación.

RETIRA EN TIENDAS

Nuestro horario de entrega para retirar en tiendas es de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m y Sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.d. nuestros colaboradores disponen de 12 horas hábiles para alistar el pedido. Se le estará notificando al cliente por medio de un correo electrónico o llamada al número de teléfono registrado durante la compra, cuando el pedido esté listo para retirar en la tienda que indicó al realizar la compra. El cliente deberá presentarse con cédula de identidad o algún documento de identificación para respaldo interno de entrega.

POLITICA DE GARANTÍA

Todos nuestros productos cuentan con **4 días** naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. **No realizamos**

ninguna devolución de dinero.

No se aceptan cambios por productos sin factura, usados, dañados, incompletos o con alteraciones y sin su empaque original en buen estado. Es responsabilidad del cliente verificar cada pieza con el dependiente de la tienda o chofer al momento de la compra / entrega.

Nuestra política de garantía puede variar según la categoría o producto: PLOTTERS DE CORTE Y PLANCHAS PARA SUBLIMACION: Cuentan con garantía de 1 año por defectos de fábrica. Por favor **SOLICITE SU HOJA DE GARANTIA**, emitida en la sucursal al momento de la compra, ya que es **OBLIGATORIA** presentarla. En caso de requerir soporte técnico por favor comunicarse al correo electrónico soportetecnico@grupolcr.net o al número de WhatsApp: 8585-2999 enviando la información del problema presentado. **IMPRESORAS MARCA EPSON:** Según el modelo, puede contar con 1 año de garantía a partir de la fecha de la factura. En caso de requerir soporte técnico por favor comunicarse al correo electrónico soportetecnico@grupolcr.net o al número de WhatsApp: 8585-2999 enviando la información del problema presentado. **PAPEL PARA SUBLIMACION**: Se cuenta con 4 días hábiles para cambios y se debe presentar la factura. Para cambios por defecto de fábrica, debe usar NO más de 5 metros, y en caso de utilizarlos debe traerlos para entregar la totalidad del producto en su empaque original. Es necesario mostrar fotografías de la máquina y plancha que se utilizó y los tiempos y temperaturas para verificar el problema. **LONAS Y VINILES:** Se cuenta con 4 días hábiles para cambios y se debe presentar la factura. Para cambios por defecto de fábrica, debe usar no más de 5 metros, y en caso de utilizarlos debe traerlos para entregar la totalidad del producto en su empaque original. Es necesario mostrar fotografías de la máquina que se utilizó y el defecto del producto para verificar el problema. **TAZAS:** No se aceptan cambios por piezas faltantes o dañadas. Se cuenta con 4 días hábiles para cambios y se debe presentar la factura. Para cambios por defecto de fábrica, debe usar no más de dos tazas, y en caso de utilizarlas debe traerlas para entregar la totalidad de la caja en su empaque original. Es necesario mostrar fotografías de la máquina que se utilizó y los tiempos y temperaturas para verificar el problema. **BROCHES:** Se cuenta con 4 días hábiles para cambios y se debe presentar la factura. Para cambios por defecto de fábrica, debe usar no más de 5 broches, y en caso de utilizarlos debe traerlos para entregar la totalidad del producto en su empaque original. Es necesario mostrar fotografías de la máquina que se utilizó y el defecto del producto para verificar el problema. Estos broches son de uso exclusivo para equipos comprados en Grupo LCR La Casa del Rótulo. **DISPLAY Y ESTRUCTURAS**: No se aceptan cambios por piezas faltantes o dañadas, es responsabilidad del cliente revisar cada pieza con el chofer o dependiente de la tienda en el momento de la compra. Se debe traer la factura con fecha no mayor a 4 días hábiles para solicitar cambios y se debe esperar 24 horas para que se verifique el estado antes de que se entregue el otro. Para solicitar capacitación dentro del GAM no se cobra mientras se encuentre dentro de los 8 días después de la compra, luego tiene un costo de $50+IV. Fuera del GAM se realiza la capacitación vía telefónica o web. **TRANSFORMADORES, TIRAS Y MODULOS LEDS**: Se cuenta con 4 días hábiles para cambios y se debe presentar la factura. No se aceptan cambios en módulos y tiras de LEDS o transformadores quemados o sobrecargados. Al momento de la compra es responsabilidad del cliente verificar cada pieza con el dependiente de la tienda o chofer.

POLITICA DE DEVOLUCIÓN

En caso de que el producto se haya agotado al momento de realizar la compra puede tramitar la devolución del dinero a la misma tarjeta o cuenta bancaria con la cual ejecutó la compra, al correo electrónico: **consultas@grupolcr.net**

O bien, puede cambiar el producto que desea adquirir comunicándose al Whatsapp: 8585-2999 por otro producto del mismo precio o pagar la diferencia.

CORREO ELECTRONICO

Al visitar nuestro sitio, enviarnos e-mails o al registrarse en Grupo LCR La Casa del Rótulo, el usuario está comunicándose con nosotros electrónicamente. Por lo tanto, el usuario acepta que todo comunicado de nuestra parte está dentro de la legalidad y no constituyen spam. Sin embargo, Grupo LCR La Casa del Rótulo se reserva el derecho de comunicarse con el usuario por cualquier vía posible con la información proporcionada.

El usuario no puede usar una dirección falsa de correo electrónico, ni hacerse pasar por otra persona o entidad, ni inducir a error en cuanto al origen de cualquier contenido. Nos reservamos el derecho (pero no la obligación) de eliminar o editar dicho contenido, pero no revisar regularmente el contenido publicado.

DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido en este sitio tales como logos, textos, gráficos, imágenes, e información de usuarios, es propiedad de La Casa del Rótulo y Grupo LCR La Casa del Rótulo. No está permitido ni autorizado, el uso de ningún contenido digital de Grupo LCR La Casa del Rótulo, en otro sitio, salvo autorización por escrito de Grupo LCR La Casa del Rótulo. El usuario no puede utilizar ningún contenido digital de este sitio para hacer similares que causen confusión a otros usuarios o bien que desacrediten o menosprecien la marca, ni registrar a su nombre ningún contenido digital de este sitio. Otras marcas que no sean propiedad de Grupo LCR La Casa del Rótulo y que aparecen en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden o no tener ningún tipo de relación con Grupo LCR La Casa del Rótulo.

ACCESO AL SITIO

Grupo LCR La Casa del Rótulo le permite registrarse como cliente de nuestra tienda de manera gratuita. Sin embargo, el usuario no puede descargar o modificar ninguna parte de la tienda virtual de Grupo LCR La Casa del Rótulo. No se autoriza el uso de cualquier contenido, listado de productos, precios, descargas digitales o copia de información de las cuentas para el beneficio de otro comerciante. Cualquier uso no autorizado de minería de datos o herramientas de extracción está terminantemente prohibido.

Este sitio es exclusivo para personas mayores de 18 años, o menores de edad sólo con la participación de un padre o tutor. Grupo LCR La Casa del Rótulo se reserva el derecho de rechazar prestar el servicio, cancelar cuentas, remover o editar contenido, o cancelar pedidos a su entera discreción.

Grupo LCR La Casa del Rótulo se reserva el derecho de cancelar una cuenta o revocar el acceso a un usuario sin aviso de ningún tipo, en caso de que considere a su criterio, que el usuario viola las condiciones de este acuerdo, sin que medie indemnización de ningún tipo para el usuario.

El usuario podrá poner un link o hipervínculo a la página de Grupo LCR La Casa del Rótulo, siempre y cuando no presente de manera engañosa, falsa u ofensiva hacia la marca; sin embargo, la colocación de dicho hipervínculo o link no dará derecho o exclusividad alguno. Grupo LCR La Casa del Rótulo podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin que deba justificar o indemnizar al sitio que coloco dicho hipervínculo. Se prohíbe terminante poner un link o hipervínculo a cualquier página de Grupo LCR La Casa del Rótulo, en sitios considerados ofensivos o que infrinjan de alguna manera tanto las leyes nacionales como internacionales.

COMENTARIOS Y OTROS CONTENIDOS

Los clientes registrados pueden publicar observaciones, comentarios sobre los productos, preguntas u otra información, siempre y cuando el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, o represente una invasión de la privacidad, o bien infrinja los derechos de propiedad intelectual o que perjudique a terceros. El usuario asumirá la responsabilidad total de toda observación, comentario, sugerencia o idea expresada a través de su cuenta, por lo que el usuario asumirá la total responsabilidad legal, civil y penal de dichos comentarios. El usuario exime a Grupo LCR La Casa del Rótulo de cualquier responsabilidad sobre cualquier acto hecho con su cuenta.

El usuario no podrá enviar ningún contenido, considerado como publicidad a terceros o bien que contenga virus informáticos, cadenas de correos, solicitudes comerciales, correos masivos o cualquier otra forma de "spam".

MARCA REGISTRADA

Â© 2024 La Casa del RótuloÂ®. Todos los derechos reservados.